

Algemene Voorwaarden & Privacy Beleid

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Begrippen**

De organisatie: Krachtige-stappen. Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Krachtige-stappen waarin de klant een overeenkomst aangaat voor de trainingen bij Krachtige-stappen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant zich heeft ingeschreven bij Krachtige-stappen voor het deelnemen aan Powerwalk, Mindful Powerwalk, Krachtig wandelen en/of Personal Training. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van Krachtige-stappen geschiedt voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien Krachtige-stappen het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van trainen, dient de klant dit te doen.

### **Artikel 3 Intakeprocedure**

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, Krachtige-stappen in kennis te stellen van eventuele blessures, ziektes en andere zaken die uw training mogelijk kunnen beïnvloeden. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens evenals wijzigingen in uw persoonlijke fysieke omstandigheden, dient u per omgaande aan Krachtige-stappen door te geven.

### **Artikel 4 Tijdstip en plaats**

Na aanmelding op de website van Krachtige-stappen of de club app van Krachtige-stappen bij Fitmanager kunt u uzelf aanmelden voor een proefles naar keuze. Na de proefles kunt u zelf besluiten een maandabonnement of 10-rittenkaart aan te schaffen. U kunt u zelf dan vanaf 7 dagen van te voren tot 3 uur voor een training zelf aan- of afmelden. Op de website [www.krachtige-stappen.nl](http://www.krachtige-stappen.nl) en in de app vindt u alle trainingen voorzien van tijd en locatie. Indien door welke omstandigheden dan ook een Personal Training niet door kan gaan is Krachtige-stappen bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Krachtige-stappen, als ook de klant.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

Op Krachtige-stappen rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers worden bepaald door Andrea Hofsté en/of Maureen Golbach. Krachtige-stappen voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat Krachtige-stappen niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

Voor elke door Krachtige-stappen aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Krachtige-stappen kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Krachtige-stappen is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Krachtige-stappen is niet aansprakelijk wanneer bij

Krachtige-stappen, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Krachtige-stappen is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de (Personal) Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Krachtige-stappen wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Krachtige-stappen aanbiedt. De klant dient Krachtige-stappen te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

#### **Artikel 7 Aankoop 10-rittenkaart of maandabonnement**

Na het volgen van een proefles kunt u, indien u verder wilt trainen bij Krachtige-stappen online een 10-rittenkaart kopen of een maandabonnement afsluiten. Dit kan op de website [www.krachtige-stappen.nl](http://www.krachtige-stappen.nl) of via de club app. Een 10-rittenkaart heeft een geldigheid van 20 weken na aankoopdatum. Wanneer deze 20 weken zijn verstreken, vervallen de nog aanwezige strippen. Bij het afsluiten van een maandabonnement gaat u een betalingsverplichting aan voor de duur van een half jaar. Na dit half jaar kunt u per maand opzeggen. Opzeggen kan per 1e van de maand. U dient ten allen tijden schriftelijk uw abonnement op te zeggen.

#### **Artikel 8 Aan- en afmelden voor een training, niet zijnde Personal Training**

U dient u zelf online via de website of app voor iedere training aan- of af te melden. Dit kan vanaf 7 dagen voor een training, tot 3 uur voor een training. Indien u zich niet of te laat afmeldt, vervalt een strip van uw 10-rittenkaart.

#### **Artikel 9 Ontbinding**

Krachtige-stappen is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 25 kilometer van Haaksbergen. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan Andrea Hofsté en/of Maureen Golbach.

#### **Artikel 10 Betalingsvoorwaarden**

Bij de overeenkomst van klant en Krachtige-stappen dient betaling online te gebeuren via het eigen account in de clubapp van Fitmanager of website. Betalingen van een 10-rittenkaart, losse trainingen, of andere producten aangeboden in de shop gebeuren per IDEAL. Dit geldt tevens voor de eerste maand van een maandabonnement. Door deze 1e maand met IDEAL te betalen geeft u toestemming aan Krachtige-stappen om alle volgende betalingen van het maandabonnement per automatische incasso van uw rekening te boeken. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, of indien automatische incasso niet mogelijk is, is Krachtige-stappen gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Krachtige-stappen te voldoen. Indien Krachtige-stappen over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag Krachtige-stappen een bedrag van

€5,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de diensten van Krachtige-stappen is verschillend het BTW 9% en 21%tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen, is Krachtige-stappen gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Ontbinden op basis van prijsverhoging, dient altijd VOOR ingang van de nieuwe prijs te gebeuren, op volgens eerder genoemde wijze. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

#### **Artikel 11 Ziekmelding**

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft door zich af te melden in de app of op de website van Krachtige-stappen. Alle aanmeldingen dienen 2 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

#### **Artikel 12 Overmacht, opleidingen en algemene erkende feestdagen**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Krachtige-stappen is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de (Personal)Trainer wordt voor de deelnemer aan Personal Training een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Opleidingen van de (Personal) Trainer worden ruim van te voren aangekondigd. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, evenals bij uitzonderlijke weersomstandigheden. Tenzij het door Krachtige-stappen onverantwoord wordt geacht, dan is Krachtige-stappen geoorloofd een training te annuleren. Deelnemers worden hier via de app van in kennis gesteld.

#### **Artikel 13 Gezondheid**

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wens gezond is en fysiek in staat om de instructies van de (Personal) Trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Krachtige-stappen aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden.

#### **Artikel 14 Vertrouwelijkheid**

Krachtige-stappen is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant, conform de AVG wetgeving (per 24 mei 2018). De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Krachtige-stappen gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Krachtige-stappen heeft Privacybeleid conform de AVG wetgeving opgenomen onder deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 15 Intellectueel eigendom**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, Methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Krachtige-stappen voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Krachtige-stappen. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van

Krachtige-stappen. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van Krachtige-stappen zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Krachtige-stappen ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Krachtige-stappen zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

### **Artikel 16 Geschillen**

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Krachtige-stappen. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Krachtige-stappen is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

### **Privacy Beleid**

Krachtige-stappen, gevestigd aan , te Haaksbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<http://www.krachtige-stappen.nl>

Haaksbergen

+31 (0)6 30142754

Maureen Golbach en Andrea Hofsté zijn de Functionarissen Gegevensbescherming van Krachtige-stappen. Zij zijn te bereiken via [krachtige-stappen@ziggo.nl](mailto:krachtige-stappen@ziggo.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Krachtige-stappen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

– Voor- en achternaam – Geboortedatum – Adresgegevens – Telefoonnummer – E-mailadres – Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch – Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [krachtige-stappen@ziggo.nl](mailto:krachtige-stappen@ziggo.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Krachtige-stappen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

– Het afhandelen van jouw betaling – Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren – Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten – Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken – Om goederen en diensten bij je af te leveren – Krachtige-stappen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming:**

Krachtige-stappen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Krachtige-stappen) tussen zit. Krachtige-stappen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: FITMANAGER, ter registratie van deelname aan workouts en ter automatische incasseren van maandabonnementen, daarnaast fungeert fitmanager als shop ter afdruk van 10-rittenkaarten, maar ook voor de aanschaf van overige artikelen.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Krachtige-stappen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 7 jaar volgens de Belastingwet -SPORT: Naam, IBAN nummer (hardcopy): 7 jaar volgens de Belastingwet -SPORT: Naam, emailadres, telefoonnummer, geboortedatum, IBAN nummer (online): zolang als overeenkomst duurt.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

Krachtige-stappen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Krachtige-stappen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Krachtige-stappen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [krachtigestappen@ziggo.nl](mailto:krachtigestappen@ziggo.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Krachtige-stappen zal zo snel mogelijk,

maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Krachtige-stappen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Krachtige-stappen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofd wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [krachtige-stappen@ziggo.nl](mailto:krachtige-stappen@ziggo.nl)